

Términos de Garantía

El presente documento establece la política de garantía, que será aplicada de acuerdo al tipo de producto.

Esta política de garantía está sujeta a ser modificada sin previo aviso, y en lo posterior publicado en la página WEB de SOLUCIONES EMPRESARIALES JR PERÚ S.A.C de ahora en adelante SOEM PERÚ (<http://gruposolucionperu.com>) en la sección de garantías

1. Para hacer uso de la Garantía, el cliente SIN EXCEPCIÓN, deberá presentar Boleta o Factura original o copia, emitida por la empresa.
2. La Garantía es válida sólo para productos adquiridos en SOEM PERÚ no es aplicable para terceros.
3. La Garantía se otorgará con el cambio o reparación del producto si éste cuenta con stock, se le ofrecerá un cambio alternativo, o se le asignará una nota de crédito.
4. La garantía de los productos, en que el fabricante tiene CAS (Centro Autorizado de Servicio) lo cubre el mismo, bajo sus propias normas. Para el trámite de su garantía deberá llevar a! CAS el producto defectuoso, con los documentos de compra: boleta o factura emitidas por SOEM PERU.
5. No se aceptaran cambios ni devoluciones por incompatibilidad con otros productos de otros proveedores ni por errores de compra, esto se encontrara sujeto a validación por parte de los encargados de garantía así como a penalizaciones por gastos administrativos.
6. La Garantía no será válida en los siguientes casos:
 - Productos fuera del periodo de Garantía.
 - Daños físicos.
 - Etiquetas del fabricante o de SOEM PERÚ. adulteradas o removidas.
 - Evidencia de intento de reparación.
 - Evidencia de ralladuras o maltratos daños causados por fluctuaciones eléctricas externas, sobrecarga, mala instalación.
 - No cubre Cualquier elemento extraño (oxido, ácidos, líquidos, químicos etc.).
 - Suministro gastado por uso, rellenados, sello de garantía roto
 - No cubre por el software u otros datos almacenados en unidades de almacenamiento como discos duros, internos, externos, sólidos, USB, etc. Se recomienda realizar Backup (copias de respaldo).
7. Los productos que no se hayan recogido después de los 90 días hábiles, dejarán de estar a cargo de la responsabilidad de SOEM PERÚ; será considerado en estado de abandono, sin lugar a reclamos.
8. Para el caso de clientes de provincia, el cliente asumirá la obligación de cubrir con los gastos de envío y retomo de los productos de garantía. El cliente se contactará con el encargado de garantía vía Email: soporte@gruposolucionperu.com / Celular (WHATSAPP): 959 526 805 Reportando la falla.